

DIRECTRIZ MISIÓN	DIRECTRIZ POLITICA DE CALIDAD	INDICADOR	FORMULA	META	PERIODO	RESPONSABLE	PROCESO	METAS DEFINIDAS AÑO 2019	RESULTADO OBTENIDO 2015	RESULTADO OBTENIDO 2016	RESULTADO OBTENIDO 2017	RESULTADO OBTENIDO 2018	RESULTADO OBTENIDO 2019	RESULTADO OBTENIDO 2020	PONDERACION POR INDICADOR	RESULTADO	RESULTADO DEL OBJETIVO	PONDERACION POR OBJETIVO	RESULTADO	EFICACIA DEL SGC
Forma seres humanos integrales, activos, reflexivos, participativos, sensibles, capaces de respetarse a sí mismos y al medio ambiente	formar seres autónomos, felices e integrales, con responsabilidad social para el adecuado desempeño personal, intelectual y laboral	Promoción de estudiantes	Cantidad de estudiantes promovidos/Cantidad estudiantes activos	96%	Anual	Coordinador Académico	Formación pedagógica	94%	91%	93%	93%	94%	92%		40%	37%	72%	50%	36%	82%
		Pertinencia de la formación	Porcentaje de valoración positivo de acuerdo a la encuesta de egresados	80%	Anual	Coordinador Académico	Formación pedagógica	80%				91%	88%		10%	9%				
		Rendimiento académico	Cantidad de estudiantes con desempeño A-S/Cantidad de estudiantes activos	95%	Periodo	Coordinador Académico	Formación pedagógica	40%	28%	33%	43%	41%	24%		30%	7%				
		Solución de conflictos escolares	Cantidad de conflictos solucionados/eficazmente/Cantidad de conflictos presentados	95%	Periodo	Coordinador Convivencia	Formación pedagógica	95%	100%	100%	97%	100%	100%		10%	10%				
		Impacto de los Proyectos Institucionales	# Proyectos con un impacto favorable (% ponderación) / Total de proyectos evaluados	80%	Anual	Coordinador Académico	Formación pedagógica	80%				88%	91%		10%	9%				
		Ingreso a la educación superior	Cantidad de estudiantes que ingresan a la educación superior/Cantidad de estudiantes que se presentan	5%	Anual	Coordinador Académico	Formación pedagógica	23%	32%	24%	66%	41%	54%							
		Resultados pruebas saber	Número de estudiantes por encima del promedio nacional/total de estudiantes que presentan la prueba	50%	Anual	Coordinador Académico	Formación pedagógica	50%	51.74%	51.10%	57%	49%	50%							
Maneja criterios de inclusión	Atención humanizada	Acompañamiento a estudiantes NEE	Cantidad de estudiantes con NEE con acompañamiento eficaz/cantidad de estudiantes con NEE	0,05	Anual	Coordinador Académico	Formación pedagógica	80%	32%	24%	66%	100%	100%		50%	50%	89%	50%	39%	82%
		Promoción de estudiantes con NEE	Cantidad de estudiantes con NEE promovidos /Cantidad estudiantes con NEE activos	0,5	Anual	Coordinador Académico	Formación pedagógica	80%	51.74%	51.10%	57%	90%	78%		50%	39%				
Calidad de vida de la comunidad educativa	Mejorar la gestión escolar	Eficacia en las ACPM	Cantidad de ACPM cerradas eficaces/Cantidad de ACPM cerradas	70%	Semestral	Coordinador de Calidad	Gestión de calidad	70%	80%	83%	83%	88%	97%		40%	39%	95%	30%	28%	82%
		Autoevaluación Institucional	Resultado de autoevaluación institucional	80%	Anual	Rector	Direccionamiento Estratégico	80%	82%	84%	93%	93%	93%		60%	56%				
	Nivel satisfacción de padres de familia y estudiantes	Cantidad de padres de familia que califican TS-S/Cantidad de padres de familia encuestados	80%	Anual	Coordinador de Calidad	Gestión de calidad	80%	74%	82%	82%	90%	94%		50%	47%					

	Satisfacción de los padres de familia y estudiantes con el servicio educativo		Cantidad de estudiantes que califican TS-S/Cantidad de estudiantes encuestados	80%	Anual	Coordinador de Calidad	Gestión de calidad	80%	54%	84%	84%	84%	92%				92%		
		Oportunidad en la atención a quejas	Cantidad de quejas atendidas oportunamente/Cantidad de quejas atendidas	90%	Semestral	Coordinador de Calidad	Gestión de Calidad	90%	100%	69%	69%	100%	90%		50%	45%			
Comprometidas con su proyecto de vida,	Calidad de vida de la comunidad educativa	Satisfacción con los servicios de apoyo	Cantidad de beneficiario que califican ts/Cantidad de beneficiarios encuestados	80%	Anual	Orientadora escolar	Proyección a la Comunidad	80%	75%	89%	67%	84%	81%		100%	81%	81%	10%	8%
PROCESOS		Administración de recursos	Presupuesto ejecutado/Presupuesto asignado	80%	Periodo	Rector	Administración de Recursos	80%	95%	89%	82%	74%	92%		40%	37%			
		Nivel de desempeño esperado personal	Nro de personas que cumplen con el nivel esperado por la Institución/ total de personas evaluadas	80%	Anual	Rector	Administración de Recursos	90%			94%	97%	97%		30%	29%	93,5%	10%	9%
		Eficacia de las formaciones	Nro de formaciones eficaces / total de formaciones ejecutadas	80%	Anual	Rector	Administración de Recursos	90%			97%	92%	92%		30%	28%			